Condiciones generales de compra y devolución

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.lokeyokeria.es. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web con nombre ***LOKEYOKERIA.es*** es ***MARÍA ANTIGUA GARCÍA SANTANDER***, provista de D.N.I: ***52089439M*** y con domicilio social situado en C/ ***Fray Bartolomé de las Casas Nº 1 Local 3, 28330 San Martín de la Vega, Madrid, Spain .***

TITULAR: María Antigua García Santander

NIF: 52089439M

DOMICILIO PROFESIONAL: C/ Fray Bartolomé de las Casas Nº 1 Local 3., 28330 San Martín de la Vega, Madrid, Spain

TELÉFONO: 640834686

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: lokeyokeria@hotmail.es

DIRECCIÓN WEB: https://www.lokeyokeria.es

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Dña. MARÍA ANTIGUA GARCÍA SANTANDER, D.N.I: 52089439M en adelante LOKEYOKERIA.es

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y MARÍA ANTIGUA GARCIA SANTANDER D.N.I. 52089439M en adelante LOKEYOKERIA.es

Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación. Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de

LOKEYOKERIA.es Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad. La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. La aceptación de estas condiciones no limita el derecho de desistimiento ni los demás derechos irrenunciables que correspondan al consumidor conforme a la normativa aplicable.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que, para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario. Como Usuario otorga a LOKEYOKERIA.es el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a LOKEYOKERIA bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico lokeyokeria@hotmail.es
- WhatsApp: 640834686

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en https://www.lokeyokeria.es, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en cada caso, sea procedente aplicar.

Las ventas online de Lokeyokeria se limitan a pedidos con entrega en España peninsular.

No realizamos envíos a Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla ni a ningún otro país, incluidos los demás países de la Unión Europea.

Forma de pago

La forma de pago de los productos de LOKEYOKERIA.es se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos de pago disponibles. Siendo de total seguridad y confianza.

Forma, gastos y plazo de envío

Solo se admiten pedidos con entrega en España peninsular. Quedan excluidos Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla y todos los destinos fuera de España. El Cliente podrá seleccionar la forma de envío entre las opciones disponibles para su zona de entrega. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste pueden variar según la forma de transporte seleccionada, la zona de destino y las condiciones concretas del pedido.

Entrega estimada en 48–72 horas laborables (2–3 días laborables) desde la confirmación del pago. Los sábados, domingos y festivos no cuentan para el plazo de entrega.

Antes de confirmar su pedido, se informará al Cliente de los gastos de envío y de los plazos estimados de transporte aplicables a su pedido. Estos plazos son orientativos y pueden verse modificados por causas ajenas a Lokeyokeria.es.

En especial, los plazos de transporte pueden verse alterados por:

- Incidencias extraordinarias en la empresa de transporte.

- Dificultades inesperadas en la entrega de la mercancía.

- Ausencia del destinatario.

- Datos de entrega incompletos, incorrectos o erróneos facilitados por el Cliente.

- No recogida del paquete en el punto de entrega, oficina o delegación indicada por la empresa de transporte.

- Causas de fuerza mayor o circunstancias externas que impidan la entrega en el plazo inicialmente previsto.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido pueden cambiar dependiendo del destino, el importe de la compra, el peso, el volumen del paquete o la modalidad de entrega seleccionada. En caso de producirse una variación de precio antes de tramitar el envío, El Vendedor comunicará por correo electrónico al Cliente dicha variación, pudiendo el Cliente optar por continuar con el pedido o anularlo sin que se le pueda imputar ningún coste por dicha anulación.

Lokeyokeria.es puede ofrecer gastos de envío promocionales o reducidos, asumiendo total o parcialmente la diferencia entre el importe cobrado al Cliente y el coste real aplicado por la empresa de transporte. Esta promoción no modifica el coste real del servicio logístico ni implica que, en caso de incidencias imputables al Cliente, Lokeyokeria.es deba asumir los gastos adicionales generados.

Pedidos no recogidos, ausencia del destinatario o datos incorrectos

El Cliente es responsable de facilitar correctamente todos los datos necesarios para la entrega del pedido, incluyendo nombre completo, dirección completa, código postal, teléfono de contacto y cualquier información adicional necesaria para localizar el domicilio o punto de entrega.

En caso de que un pedido no pueda ser entregado por causas ajenas a Lokeyokeria.es, como ausencia reiterada del destinatario, no recogida del paquete dentro del plazo indicado por la empresa de transporte, dirección incorrecta, datos incompletos o imposibilidad de contacto con el Cliente, **los gastos de transporte generados por dicha incidencia correrán por cuenta del Cliente.**

Si el pedido es devuelto a las instalaciones de Lokeyokeria.es por no haber sido recogido o por imposibilidad de entrega imputable al Cliente, este deberá abonar los gastos reales de devolución aplicados por la empresa de transporte.

En caso de que el Cliente solicite un nuevo envío del pedido, deberá abonar también los gastos correspondientes al nuevo transporte.

Los gastos derivados de la devolución del paquete a nuestras instalaciones y, en su caso, del nuevo envío, no tendrán la consideración de penalización, sino de costes logísticos reales generados por la gestión del transporte.

Lokeyokeria.es informará al Cliente del importe correspondiente antes de realizar cualquier nuevo envío.

Si un pedido vuelve a Lokeyokeria por no recogida o imposibilidad de entrega, contactaremos con el cliente para aclarar la incidencia. La mera falta de recogida no constituye por sí sola una declaración de desistimiento. Si el cliente comunica válidamente su desistimiento, se aplicarán los plazos y reglas de reembolso del apartado de devoluciones, sin supeditarlo a aceptar un nuevo envío ni a un plazo adicional de depósito. Solo se reclamarán los costes que legalmente correspondan y estén justificados; no se cobrarán dos veces los mismos gastos.

Los pedidos devueltos por causas imputables al Cliente no se considerarán entregas fallidas responsabilidad de Lokeyokeria.es.

Política de Devoluciones y Derecho de Desistimiento

Esta política se aplica a las compras a distancia de perfumes de equivalencia realizadas por consumidores en lokeyokeria.es. El desistimiento por cambio de opinión es distinto de los derechos que te corresponden si un producto llega roto, es incorrecto o presenta un defecto.

Plazo y forma de comunicar el desistimiento

Dispones de 14 días naturales desde la recepción del producto por ti o por la persona que indiques, distinta del transportista, para comunicarnos que deseas desistir de la compra, sin necesidad de justificar el motivo. Si un mismo pedido incluye varios productos entregados por separado, el plazo se cuenta desde la recepción del último.

Puedes comunicar tu decisión mediante una declaración clara por correo electrónico a lokeyokeria@hotmail.es, por WhatsApp al 640 834 686, por correo postal a la dirección indicada más abajo o mediante el formulario Desistir de un pedido. Indica tu nombre y los datos necesarios para identificar la compra. No es obligatorio utilizar un formulario concreto ni esperar nuestra autorización. Basta con enviar la comunicación antes de que termine el plazo.

Si utilizas el formulario de nuestra web, te enviaremos el acuse de recibo por correo electrónico, sin demora.

Envío de vuelta y gastos de devolución

Una vez comunicado el desistimiento, debes devolver los productos sin demora indebida y, como máximo, dentro de los 14 días naturales siguientes a esa comunicación. El plazo se cumple si los envías antes de que finalice.

En las devoluciones por cambio de opinión, el cliente organiza y paga directamente el envío de vuelta. El importe será el que cobre el transportista elegido. Lokeyokeria no proporciona una etiqueta prepagada ni cobra comisiones de reposición o gestión por ejercer el desistimiento.

La dirección de devolución es: Lokeyokeria, C/ Fray Bartolomé de las Casas, n.º 1, local 3, 28330 San Martín de la Vega, Madrid, España.

Embala el frasco de forma adecuada para protegerlo de golpes y fugas e incluye una referencia que permita identificar el pedido. Te recomendamos conservar el embalaje original cuando sea posible, utilizar un envío con seguimiento y guardar el justificante. Confirma con el transportista que admite perfumes y sigue sus instrucciones de embalaje.

Estado del perfume, embalaje y precinto

Nuestros perfumes se entregan en una caja de cartón protegida por una bolsa de plástico precintada. Si decides devolver el perfume antes de abrirlo, conserva intacto el precinto.

La apertura de la bolsa o del embalaje no implica por sí sola la pérdida del derecho de desistimiento. Cuando este derecho sea aplicable, solo responderás de la disminución de valor causada por una manipulación que exceda de la necesaria para comprobar la naturaleza, las características y el funcionamiento del producto. Cualquier disminución de valor que se te reclame deberá estar justificada; no se aplicarán penalizaciones automáticas.

La excepción por salud o higiene del artículo 103.e de la Ley de Consumidores solo podrá aplicarse cuando existan razones reales que hagan que el producto precintado no sea apto para su devolución tras desprecintarlo y se haya facilitado previamente la información exigida por la normativa. La existencia de un plástico exterior no basta por sí sola para aplicar esa excepción.

Perfume roto, incorrecto o defectuoso

Contacta con nosotros e indica el pedido y la incidencia. Si puedes hacerlo sin riesgo, adjunta fotografías del producto y del embalaje para ayudarnos a gestionarla. Las fotografías facilitan la comprobación y no son el único medio para acreditar una incidencia.

Si el perfume llega roto, gestionaremos su sustitución sin coste, sin perjuicio de las demás soluciones que procedan legalmente. No manipules ni envíes cristales rotos: te indicaremos cómo proceder y si es necesaria alguna devolución.

Los gastos necesarios para resolver un defecto, una falta de conformidad o un error de envío imputable a Lokeyokeria correrán por nuestra cuenta. Se mantienen los derechos legales de reparación o sustitución y, cuando corresponda, reducción del precio o resolución del contrato. Estos derechos no están limitados al plazo de 14 días del desistimiento.

Reembolso en caso de desistimiento

Reembolsaremos los pagos que correspondan sin demora indebida y, como máximo, dentro de los 14 días naturales desde que nos comuniques tu decisión de desistir.

Salvo que nos hayamos ofrecido a recoger los productos, podremos retener el reembolso hasta recibirlos o hasta que presentes una prueba de su devolución, lo que ocurra primero.

Si desistes de la totalidad del pedido, devolveremos también los gastos de entrega iniciales correspondientes a la modalidad ordinaria menos costosa que ofrecíamos. No se reembolsará el suplemento de una modalidad de entrega más cara elegida expresamente por el cliente. En un desistimiento parcial se reembolsarán los productos devueltos y los gastos de entrega que legalmente correspondan.

Utilizaremos el mismo medio de pago empleado en la compra, salvo que acuerdes expresamente otro, sin que tengas que asumir gastos derivados del reembolso. El transporte de vuelta por cambio de opinión será a cargo del cliente, tal como se indica en esta política.

Modelo de comunicación de desistimiento

Puedes utilizar el siguiente modelo si deseas desistir, aunque su uso es voluntario:

A la atención de Lokeyokeria, C/ Fray Bartolomé de las Casas, n.º 1, local 3, 28330 San Martín de la Vega, Madrid, España. Correo electrónico: lokeyokeria@hotmail.es.

Por la presente comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de compraventa de los siguientes productos:

Productos:

Pedido o referencia de compra:

Fecha del pedido y fecha de recepción:

Nombre del consumidor o de los consumidores:

Domicilio del consumidor o de los consumidores:

Fecha:

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si se presenta en papel).

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a LOKEYOKERIA.es en cualquier tramo del uso de esta web son veraces. Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a LOKEYOKERIA.es como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio. Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados. El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 9:00 h a 18:00 h). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, LOKEYOKERIA.es no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción

LOKEYOKERIA.es tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso. Las reclamaciones o quejas contra LOKEYOKERIA.es que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de LOKEYOKERIA.es a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador. Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.

LOKEYOKERIA.es en nombre de MARÍA ANTIGUA GARCÍA SANTANDER D.N.I: 52089439M