

# Condiciones generales de compra y devolución

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.lokeyokeria.es>. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web con nombre **LOKEYOKERIA.es** es **MARÍA ANTIGUA GARCÍA SANTANDER**, provista de D.N.I: **52089439M** y con domicilio social situado en **C/ Fray Bartolomé de las Casas Nº 1 Local 3, 28330 San Martín de la Vega, Madrid, Spain**.

TITULAR: María Antigua García Santander

NIF: 52089439M

DOMICILIO PROFESIONAL: C/ Fray Bartolomé de las Casas Nº 1 Local 3., 28330 San Martín de la Vega, Madrid, Spain

TELÉFONO: 640834686

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [lokeyokeria@hotmail.es](mailto:lokeyokeria@hotmail.es)

DIRECCIÓN WEB: <https://www.lokeyokeria.es>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

---

---

**Dña. MARÍA ANTIGUA GARCÍA SANTANDER, D.N.I: 52089439M en adelante LOKEYOKERIA.es**

## Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y **MARÍA ANTIGUA GARCIA SANTANDER D.N.I. 52089439M en adelante LOKEYOKERIA.es**

Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación. Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de

LOKEYOKERIA.es Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad. La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si LOKEYOKERIA.es así lo acuerda por escrito.

## Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que, para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario. Como Usuario otorga a LOKEYOKERIA.es el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a LOKEYOKERIA bajo estas Condiciones de Uso.

## Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico lokeyokeria@hotmail.es
- WhatsApp: 640834686

## Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en <https://www.lokeyokeria.es>, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en cada caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

## **Forma de pago**

La forma de pago de los productos de LOKEYOKERIA.es se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos de pago disponibles. Siendo de total seguridad y confianza.

## **Forma, gastos y plazo de envío**

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío entre las opciones disponibles para su zona de entrega. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste pueden variar según la forma de transporte seleccionada, la zona de destino y las condiciones concretas del pedido.

La fecha de entrega en el domicilio del Cliente dependerá de la disponibilidad del producto escogido, de la zona de envío y del correcto funcionamiento del servicio de transporte.

Antes de confirmar su pedido, se informará al Cliente de los gastos de envío y de los plazos estimados de transporte aplicables a su pedido. Estos plazos son orientativos y pueden verse modificados por causas ajenas a Lokeyokeria.es.

En especial, los plazos de transporte pueden verse alterados por:

- Incidencias extraordinarias en la empresa de transporte.
- Dificultades inesperadas en la entrega de la mercancía.
- Ausencia del destinatario.
- Datos de entrega incompletos, incorrectos o erróneos facilitados por el Cliente.
- No recogida del paquete en el punto de entrega, oficina o delegación indicada por la empresa de transporte.
- Causas de fuerza mayor o circunstancias externas que impidan la entrega en el plazo inicialmente previsto.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido pueden cambiar dependiendo del destino, el importe de la compra, el peso, el volumen del paquete o la modalidad de entrega seleccionada. En caso de producirse una variación de precio antes de tramitar el envío, El Vendedor comunicará por correo electrónico al Cliente dicha variación, pudiendo el Cliente optar por continuar con el pedido o anularlo sin que se le pueda imputar ningún coste por dicha anulación.

Lokeyokeria.es puede ofrecer gastos de envío promocionales o reducidos, asumiendo total o parcialmente la

diferencia entre el importe cobrado al Cliente y el coste real aplicado por la empresa de transporte. Esta promoción no modifica el coste real del servicio logístico ni implica que, en caso de incidencias imputables al Cliente, Lokeyokeria.es deba asumir los gastos adicionales generados.

### **Pedidos no recogidos, ausencia del destinatario o datos incorrectos**

El Cliente es responsable de facilitar correctamente todos los datos necesarios para la entrega del pedido, incluyendo nombre completo, dirección completa, código postal, teléfono de contacto y cualquier información adicional necesaria para localizar el domicilio o punto de entrega.

En caso de que un pedido no pueda ser entregado por causas ajenas a Lokeyokeria.es, como ausencia reiterada del destinatario, no recogida del paquete dentro del plazo indicado por la empresa de transporte, dirección incorrecta, datos incompletos o imposibilidad de contacto con el Cliente, **los gastos de transporte generados por dicha incidencia correrán por cuenta del Cliente.**

Si el pedido es devuelto a las instalaciones de Lokeyokeria.es por no haber sido recogido o por imposibilidad de entrega imputable al Cliente, este deberá abonar los gastos reales de devolución aplicados por la empresa de transporte.

En caso de que el Cliente solicite un nuevo envío del pedido, deberá abonar también los gastos correspondientes al nuevo transporte.

Los gastos derivados de la devolución del paquete a nuestras instalaciones y, en su caso, del nuevo envío, no tendrán la consideración de penalización, sino de costes logísticos reales generados por la gestión del transporte.

### **Lokeyokeria.es informará al Cliente del importe correspondiente antes de realizar cualquier nuevo envío.**

Si el Cliente no desea abonar los gastos de devolución y/o reenvío, Lokeyokeria.es podrá mantener el pedido en depósito durante un plazo máximo de 15 días naturales desde la comunicación de la incidencia. Transcurrido dicho plazo sin respuesta o sin abono de los gastos correspondientes, el pedido podrá quedar pendiente de resolución conforme a la normativa aplicable y a las condiciones de venta de Lokeyokeria.es.

En productos personalizados, hechos por encargo o adaptados expresamente a las indicaciones del Cliente, no se admitirá la cancelación o devolución por no recogida del pedido, salvo defecto del producto o error imputable a Lokeyokeria.es.

**Los pedidos devueltos por causas imputables al Cliente no se considerarán entregas fallidas responsabilidad de Lokeyokeria.es.**

## **Política de Devoluciones y Derecho de Desistimiento**

En **Lokeyokeria.es** queremos que estés completamente satisfecho con tu compra. Por eso, te explicamos de forma clara tus derechos como consumidor:

### **Plazo para devolver**

Dispones de **14 días naturales desde la recepción del pedido** para ejercer tu derecho de desistimiento y devolver el producto.

## **Gastos de devolución**

Los **gastos de envío de la devolución correrán por cuenta del cliente**, según valor actual. Salvo en caso de error en el envío o defecto del producto.

## **Condiciones para aceptar devoluciones**

Podrás devolver el producto siempre que:

- **No haya sido abierto ni usado en caso de perfumes.**
- **Se conserve el embalaje y precintos originales.**
- **En caso de incidente en el transporte.**

## **Cambios por error o producto defectuoso**

Si recibes un producto incorrecto o con defecto, **te lo cambiaremos sin coste alguno**. Solo contáctanos y gestionamos la recogida.

## **Reembolso**

El reembolso se realizará mediante **transferencia bancaria o bizunn**, según lo solicites.

## **Contacto**

Para cualquier duda o solicitud de devolución, escríbenos a:

**Correo electrónico:** lokeyokeria@hotmail.es

**Teléfono:** 640 83 46 86

# **Obligaciones del Cliente**

## **Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique**

El Usuario declara que los datos personales que facilita a LOKEYOKERIA.es en cualquier tramo del uso de esta web son veraces. Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a LOKEYOKERIA.es como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio. Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados. El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 9:00 h a 18:00 h). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, LOKEYOKERIA.es no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

## **Legislación aplicable y jurisdicción**

LOKEYOKERIA.es tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas

derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso. Las reclamaciones o quejas contra LOKEYOKERIA.es que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de LOKEYOKERIA.es a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador. Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.

---

**LOKEYOKERIA.es en nombre de MARÍA ANTIGUA GARCÍA SANTANDER D.N.I: 52089439M**